******­­文档信息**

新开店业务用户培训报告

V 1.0

**上海来伊份股份有限公司T-BPM项目**

LT-T-BPM-20111220

|  |  |
| --- | --- |
| **文档标题：** | 上海来伊份股份有限公司 T-BPM系统培训报告 |
| **版本：** | V1.0 |
| **发布人：** | 来伊份T-BPM项目组 |
| **发布日期：** |  |
| **文档状态：** | 待审核 |

文档修改历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 描述 | 作者 |
| 2011-11-01 | V0.1 | 创建、初始化模板 | 李斌 |
| 2011-12-20 | V1.0 | 完成 | 马波  戴鲲 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **确认**

# 业务部门确认

*文档由以下列人员确认*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 各方意见 / Comments and Signature | | | |
| 确认人员签字/Confirm Person Signature | 部门/Department | 意见 / Proposal | 日期 / Date: |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 项目组确认

*文档由以下列人员确认.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 各方意见 / Comments and Signature | | | |
| 来伊份项目经理意见Project Manager |  | 签字 / Signature | 日期 / Date: |
| 顾问方项目经理意见 Project Manager |  | 签字 / Signature | 日期 / Date: |
| 来伊份项目总监意见Project Director |  | 签字 / Signature | 日期 / Date: |
| 顾问方项目总监意见Project Director |  | 签字 / Signature | 日期 / Date: |

# 生效时间

当需求确认人员和项目组双方签字确认后，该文档即时生效

**目 录**

[1. 确认 3](#_Toc312247992)

[1.1 业务部门确认 3](#_Toc312247993)

[1.2 项目组确认 3](#_Toc312247994)

[1.3 生效时间 4](#_Toc312247995)

[2. 概述 6](#_Toc312247996)

[2.1 目标 6](#_Toc312247997)

[2.2 名词解释 6](#_Toc312247998)

[3. 培训说明 7](#_Toc312247999)

[3.1 培训过程 7](#_Toc312248000)

[3.2 培训跟进 7](#_Toc312248001)

[4. 参考文档 8](#_Toc312248002)

概述

# 目标

本文档的撰写目标为：

* 培训最终用户如何使用TBPM系统。
* 作为新开店业务全面使用的前提
* 作为系统验收的依据。

# 名词解释

|  |  |
| --- | --- |
| 名词 | 描述 |
| BPM | 业务流程模型 |
| SOA | 面向服务的架构体系 |
|  |  |

1. **培训说明**

# 培训过程

时间：20111209 18:00~20:00

地点： 总部第三会议室,各个子公司通过视频会议参加

参与人员：营运系统副总裁、总部网点中心全部人员、各子公司网点及工程部全部人员、TBPM项目经理唐炜炜、TBPM客户技术经理马波

主持人：网点中心总监张美

培训过程：

由T-BPM项目经理对系统进行了培训。

1. 培训演示了如何通过EIP登录到TBPM系统进行工作的处理。
2. 演示了如何表单创建及流程审批，如目标调查表、合同用印、及流程审批移交单等过程。
3. 演示并阐述了新开店主线流程的设计及理念。
4. 演示了新开店工程相关内容的表单样式及审批过程。
5. 演示了新系统的特点以及相关注意事项。

胡建明经理、胡剑平经理对相关表单中的注意事项在会议中进行说明，并对后期的工作安排进行了明确要求。

会议反馈：

1. 各个子公司人员对系统没有提出异议，并确定尽快推动新系统的使用。

# 培训跟进

1. 项目组已经将相关的安装介质提供给使用人员
2. 项目组已经将相关的培训视频提供给使用人员
3. 项目组已经将相关的培训PPT提供给使用人员
4. 使用部门已经在进行系统的使用。

参考文档

主要是以下内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 文档名称 |
| 1 | “05 上线运维阶段\03 培训与考核\培训视频NEW”下的相关视频 |
| 2 | “05 上线运维阶段\03 培训与考核\客户端介质及安装”下的相关文档及视频 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |